

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Verkauf; Inh. Steininger

## 1. Geltung

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz „AGB“) gelten für alle Kaufverträge zwischen Inhaber Steininger Patrizia, Hörstorf 109/1 in 4343 Mitterkirchen im Machland und einem Verbraucher oder Unternehmer (kurz „Vertragspartner“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

## 2. Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

2.1. Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren

Webshop auf der Website <https://www.shop.WellCamp.at>

2.2. Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit dem Inhaber zustande.

2.3. Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern ist nur eine unverbindliche Aufforderung an den Vertragspartner, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Vertragspartner ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

2.4. Ein bindendes Vertragsangebot gibt der Vertragspartner ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

1. Klicken Sie auf der Startseite auf „Shop“

2. Auswählen der Produktes

3. Produkt durch Klicken von „In den Warenkorb“ auswählen

4. Warenkorb prüfen

5. Betätigung des Buttons „Weiter zur Kasse“

6. Eingabe von Adressen und Zahlungsinformationen und Prüfung der Angaben

8. Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons „Bestellung abschicken“

Der Vertragspartner kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück-Taste“ nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Vertragspartners erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Eingangsbestätigung“).

2.5. Nach dem Bestelleingang senden wir Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch auf der Homepage <https://www.shop.WellCamp.at> einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich, werden von uns jedoch elektronisch gespeichert.

2.6. Der Kaufvertrag kommt mit Übermittlung einer Auftragsbestätigung, spätestens jedoch mit der Zusendung der bestellten Ware zustande.

2.7. Ist die Abwicklung der Bestellung oder die angegebene Homepage abweichend, so gilt die Bestellung trotzdem als verbindlich.

## 3. Preise, Versandkosten, Zahlung

3.1. Die angegebenen Preise verstehen sich in EURO. Hinzu kommen etwaige Versandkosten sowie Zoll- oder sonstige Einfuhrabgaben.

3.2. Der Vertragspartner hat die Möglichkeit der Zahlung gemäß der Auswahl auf der Website <https://www.shop.WellCamp.at>

## 4. Lieferung

4.1. Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt regelmäßig auf dem Versandwege. Die Kosten des Versandes hat der Vertragspartner zu tragen.

4.2. Die Lieferzeit wird ungefähr auf der Homepage angegeben. Etwaige besondere Umstände (Sonderbestellungen, sonstige Einschränkungen,..) können zusätzliche Verzögerungen hervorrufen. Sofern wir dies deutlich angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig. Die Auslieferung erfolgt hier innerhalb von 7 Werktagen. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung am Tag nach Vertragsschluss zu laufen. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.

4.3. Die Lieferung kann sich bei Waren die anzufertigen, anzuliefern,...sind, verzögern. Der Vertragspartner wird über die geplante Auslieferung informiert.

4.4. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache an den Vertragspartner auf diesen über. Ist der Vertragspartner ein Unternehmer, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache beim Versandkauf bereits mit der Anzeige der

Versand- und der Lieferbereitschaft auf ihn über.

4.5. Ist ein Paket bei der Zustellung offensichtlich beschädigt, muss der Vertragspartner darauf bestehen, dass dieser Umstand vom Zusteller schriftlich festgehalten wird. Bei Nichtreklamation kann keine Haftung übernommen werden. Der Vertragspartner hat uns jede Beschädigung eines Produkts binnen 14 Tagen schriftlich (per Post oder E-Mail) mitzuteilen.

4.6. Am Anlieferungstag ist eine Anwesenheit erforderlich. Ein Anspruch auf einen auswählbaren Lieferzeitpunkt besteht nicht. Etwaige Mehrkosten wegen Nichtanwesenheit hat der Vertragspartner zu tragen.

#### 5. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

#### 6. Widerrufsrecht des Verbrauchers

Ist der Vertragspartner ein Verbraucher, steht ihm ein Widerrufsrecht zu.

##### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.“

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

##### Ende der Widerrufsbelehrung

#### 7. Widerrufsformular

##### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Steininger Patrizia, Hörstorf 109/1, 4343 Mitterkirchen im Machland

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

\_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

\_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s)

---

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

---

(\* ) Unzutreffendes streichen.

#### 8. Ausschluss des Widerrufsrechtes

Kein Widerrufsrecht besteht bei

1. Dienstleistungen, wenn der Unternehmer – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers nach § 10 sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde,
2. Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,

#### 9. Gewährleistung und Schadenersatz

9.1. Während den ersten Erwärmungen des Ofens muss dieser ständig überwacht werden und für eine ständige Belüftung gesorgt werden, da der Ofen und das Holz bei den ersten Erhitzungen Ausdämpfungen abgibt.

9.2. Die maximale Temperatur ist der in der Bedienungsanleitung zulässige Wert, maximal jedoch 90°C. Eine Überhitzung und Überfüllung des Brennmaterials ist nicht zulässig.

9.3. Nach jedem Gebrauch der Sauna für ausreichend Belüftung zu sorgen (Tür offen), und der Holzboden aufzustellen, damit die Sauna von innen trocknen kann, um Beschädigungen durch Feuchtigkeit zu vermeiden.

9.4. Die Metallbänder rundherum sind regelmäßig einzustellen. Das Band soll rundherum leicht anliegen (ausgenommen teilweise konstruktionsbedingt lokal nicht möglich).

Eine übermäßige Spannung beschädigt den Metallring, die Holzkonstruktion, und dgl. . Zu lockere Spannung ist ebenso zu vermeiden, um Verformungen, Versagen des Fasses, und dgl. zu verhindern. Wir haften nicht für daraus verursachte Schäden.

9.5. Wenn die Tür nicht richtig schließt, hängen Sie die Tür aus den Scharnieren und regulieren diese. Wenn dies nicht ausreichend ist, entfernen Sie die Verkleidungen rundherum und lösen Sie die Schrauben des Türrahmens darunter. Dies wird die Spannung reduzieren. Falls erforderlich, kann die Türöffnung weiter geöffnet werden. Die Schrauben sollten wieder festgezogen und die Verkleidungen und die Tür wieder angebracht werden. Dies ist kein Gewährleistungsmangel, da Holz ein natürliches Produkt ist, und zu Quellen und Schwinden neigt.

9.6. Um Schäden durch das Gewicht des Schnees zu vermeiden, sollte jeglicher Schnee entfernt werden. Beachten Sie, dass die Dacheindeckung nicht beschädigt werden darf.

9.7. Jegliche Elektroinstallationen sind vom Kunden durch einem von ihm zu beauftragenden Elektriker zu überprüfen. Der Stromanschluss muss an einen regelmäßig geprüften Fehlerstromschutzschalter angeschlossen werden, und sämtlichen Auflagen entsprechen. Jegliche Mängel am Produkt sind umgehend bekanntzugeben.

9.8. Ein Gewährleistungsanspruch ist ausgeschlossen, sofern sich aus zwingenden konsumentenschutzrechtlichen Bestimmungen nicht anderes ergibt.

9.9. Wir übernehmen weder eine Haftung aus Schadenersatz, insbesondere nicht für mittelbare indirekte Schäden oder entgangenen Gewinn noch aus Garantie oder Produkthaftung, soweit zwingende konsumentenschutzrechtliche Bestimmungen nicht anderes vorsehen.

9.10. Sofern wir nach den gesetzlichen Bestimmungen für einen Schaden einzustehen haben, ist unsere Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Unsere Haftung ist der Höhe nach mit dem konkreten Vertragsentgelt beschränkt. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen, sofern konsumentenschutzrechtliche Bestimmungen nicht anderes vorsehen.

9.11. Wir übernehmen keine Haftung für Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit und den Inhalt der zur Verfügung gestellten Informationen.

9.12. Die in der Produktbeschreibung enthaltenen Lichtbilder sind nur beispielhaft. Aufgrund der

Einzigartigkeit der Produkte bzw. aufgrund der verwendeten Materialien kann es zu einer farblichen Abweichung oder einem geringfügigen Größenunterschied zwischen dem tatsächlichen Produkt und dessen Abbildung im Internet kommen, die den Vertragspartner jedoch nicht zu einer Reklamation berechtigen.

9.13. Wir übernehmen keine Haftung für eine verspätete Lieferung, die sich aus Umständen ergibt, die nicht in unserem Einflussbereich stehen (z.B. spätere Anfertigung durch den Produzenten bei Einzelstücken).

9.14. Wir haften nicht bei Allergien oder Unverträglichkeiten des Vertragspartners gegen einen Bestandteil der in unseren Produkten verwendeten Rohmaterialien. Eine Allergie oder Unverträglichkeit des Vertragspartners berechtigt ihn nicht zur Reklamation.

9.15. Jede Gewährleistung erlischt, wenn ohne Genehmigung des Inhabers an den gelieferten Waren Nachbesserung- oder sonstige Arbeiten von Dritten durchgeführt werden.

9.16. Die Gewährleistungsfrist beträgt die rechtliche Mindestdauer ab Erhalt der Ware, ausgenommen bei angeführten Ausschlüssen

9.17. Schäden, die durch höhere Gewalt oder Umwelteinflüsse (Wasser, Feuer, Schmutz, Staub, Hitze, Blitzschlag, Kälte,,,) verursacht wurden, sind von Haftung und Gewährleistung ausgeschlossen

9.18. Nicht von der Garantie und Gewährleistung umfasst sind Verschleißteile. Darunter fallen z.B. Heizstäbe, Leuchtmittel, Türen, Fenster und Glasscheiben, Stoffe und Zelte, Luftkammern, Dämpfer und Scharniere, Reifen, Bremsanlage, bewegliche Teile, ...

9.19. Bei Nutzung von auf Anhänger aufgebauten Produkten im Straßenverkehr ohne ausdrückliche Zulassungserlaubnis durch uns, wird die Haftung und Gewährleistung von Schäden welche durch den Transport, nach erfolgter Zustellung beim Kunden, entstehen, sowie Folgeschäden ausgeschlossen.

9.20. Wird eine Zulassung im Straßenverkehr von uns durchgeführt, so ist lediglich eine Nutzung im Straßenverkehr ausschließlich auf asphaltierten Flächen mit einer dem Straßenzustand angepasster Geschwindigkeit zulässig.

Eine gewerbliche Nutzung ist nicht zulässig, außer eine Zustimmung ist von uns erfolgt. Schäden welche durch unsachgemäße Nutzung entstehen, sind ausgeschlossen.

9.21. Der Käufer ist vollumfänglich für die Folgen aus dem Gebrauch von Feuerstätten, Elektroanlagen, Anhänger, Wartung, sowie die Überprüfung und Inbetriebnahme verantwortlich. Daraus resultierende Schäden sind von Haftung und Gewährleistung ausgeschlossen.

9.22. Risse, Abplatzungen, Verziehungen und Verdrehungen, Verfärbungen und sonstige Schäden sind bei Hölzer, durch den natürlichen Werkstoff, von Haftungen ausgeschlossen. Zur Vermeidung von Schäden ist eine ständige Feuchthaltung der Sauna (z.B. mit Wasser gefüllter Eimer in Sauna,...) zwingende Voraussetzung.

9.23. Schäden durch mangelhafte Pflege, Instandhaltung, Fehlnutzung, und dgl. sind von der Haftung ausgeschlossen.

9.24. Eine Reparatur und Instandsetzung erfolgt ausschließlich am Firmenstandort. Der Antransport hat grundsätzlich durch den Kunden zu erfolgen. Gerne bieten wir ihnen Hilfestellungen per Telefon oder Videotelefonie.

9.25. Sämtliche Bedienungsanleitungen, Sicherheitsvorschriften und Ähnliches von Öfen, Anhänger,... sind vom Vertragspartner zu beachten und bindend.

9.26. Jegliche notwendige Abstell-, Benütz-, und Sicherungsmaßnahmen sind durch den Vertragspartner durchzuführen. Auch ungewolltes Rollen, Kippen,... ist mittels Abstützungen zwingend vorzusehen.

9.27. Das Transportgewicht des Anhängers ist so gering wie möglich zu halten. Eine zusätzliche Last zum Erreichen des Stützgewichts ist zulässig.

9.28 Das Wasser muss vollständig entleert werden, bevor der Anhänger bewegt werden darf.

9.29 Die Materialien sind vom Vertragspartner regelmäßig selbstständig zu behandeln.

Imprägnierungen, Anstriche, ... sind vom Vertragspartner zum Hintanhalten von Schäden zwingend durchzuführen. Bei Nichtbeachtung wird keine Haftung übernommen. Dies gilt grundsätzlich vor dem ersten Gebrauch, außer die Leistung wurde beim Inhaber schriftlich beauftragt.

9.30 Bei Nutzung des Anhängers im öffentlichen Straßenverkehr kann aufgrund dynamischer Beanspruchungen keine Garantie und Gewährleistung für die Whirlpool- , elektrische Heizeinheit, Beleuchtung des Aufbaues und Ähnlichem übernommen werden.

9.31 Der Anhänger, und nur dieser, wird sofern bestellt, für die Zulassung im österreichischen Straßenverkehr vorbereitet. Der Aufbau ist verschraubt und wird als Ladung geführt. Daher ist der Aufbau als zusätzliche Last bei der Anmeldung zu berücksichtigen. Ein Anspruch auf eine Anmeldung und Prüfunterlagen als eine Einheit besteht dezidiert nicht! Die Verschraubung und der Aufbau ist regelmäßig zu kontrollieren und ggf. nachzuziehen.

9.32 Der Hot Tub und Ähnliches ist befüllt immer über +10°C Wassertemperatur zu halten. Bei Nichtnutzung und Ähnlichem ist das Wasser sowohl im Becken, Ofen und Ähnliches vollständig zu entleeren. Der Kamin ist vor der Fahrt herauszunehmen und zu sichern.

## 10. Aufrechnung, Zurückbehaltung

Eine Aufrechnung von Forderungen des Vertragspartners gegen unsere Forderungen des sowie ein

allfälliges Zurückbehaltungsrecht sind ausgeschlossen, sofern sich aus zwingenden konsumentenschutzrechtlichen Bestimmungen nicht anderes ergibt.

#### 11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Erfüllungsort, Schriftform

11.1. Soweit zwingende gesetzliche Bestimmungen dem nicht entgegenstehen, ist ausdrücklich österreichisches Recht anwendbar; die Anwendung von UN-Kaufrecht wird ausdrücklich ausgeschlossen.

11.2. Im Falle von Streitigkeiten ist Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht am Sitz vom Inhaber.

11.3. Erfüllungsort ist der Sitz vom Inhaber.

11.4. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform, dies gilt auch für Nebenabreden und nachträgliche Vertragsänderungen, wie auch das Abgehen vom Schriftformerfordernis.

#### 12. Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

#### 13. Bild- und Textrechte

Alle Rechte liegen beim Inhaber ,oder eine Zustimmung für den Inhaber liegt vor. Eine Verwendung ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung ist nicht gestattet und wird strafrechtlich verfolgt.

#### 14. Anmeldung für Newsletter und Datenschutzinformationen

Bei Anmeldung für den Newsletter willige ich ein, den Newsletter des Unternehmens WellCAMP, und SaunaMobil an die angegebene E-Mail-Adresse zugestellt zu erhalten. Ich kann meine Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### 15. Kooperationen mit Partnern

15.1 Aufgrund schnellerer Lieferungen, kürzeren Anfahrtswegen, Anbieten von Miet- und Testmöglichkeiten und Ähnlichem ist eine Abänderung für Teile oder die gesamte Leistung möglich.

15.2 Der Vertragspartner erteilt seine Zustimmung, außer er gibt seine Ablehnung bei Ersichtlich werden der Abänderung deutlich bekannt.

#### 16. gewerbliche Vermietung und gewerblicher Verkauf

16.1 Eine gewerbliche Nutzung bedarf zwingend der schriftlichen Zustimmung des Inhabers. Die Zustimmung einer gewerblichen Vermietung, gewerblichen Verkauf und Ähnlichem ist vom Inhaber vor Abschluss des Kaufvertrages schriftlich erforderlich. Eine nachträgliche Erteilung der Zustimmung ist möglich. Grundsätzlich ist der der entgangene Gewinn dem Inhaber zu ersetzen. Einer Offenlegung der Unterlagen zur Abklärung der Sachlage wird vom Vertragspartner ausdrücklich zugestimmt. Der Inhaber behält sich weitere rechtliche Schritte vor.

16.2 Bei einer gewerblichen Nutzung ist auf der Startseite der Homepage deutlich sichtbar der Firmenname und ein aktueller Link zur Startseite der Firmendomain vorzusehen. (etwaige Änderungen werden vom Inhaber bekanntgegeben)

16.3 Es ist ausschließlich der Verkauf an private Endkunden zulässig.

16.4 Wird die Beratungsleistung nachweislich vom Vertragspartner (Angebot, Vermietung, ...) durchgeführt, so gewährt der Inhaber eine Provision. Der Anspruch besteht erst nach Abschluss der rechtskräftigen Übernahme durch den Kunden. Die Meldung einer Vermittlung ist vom Vertragspartner notwendig.

16.5 Es sind im mobilen Wellness Bereich ausschließlich die Produkte des Inhabers zu verwenden. Abweichungen davon bedürfen einer schriftlichen Zustimmung des Inhabers.

16.6 Eine gewerbliche Nutzung verursacht höheren Verschleiß. Daher werden etwaige Rechtsansprüche, Gewährleistung und Schadenersatz auf das gesetzliche Mindestmaß reduziert.

16.7 Die Auflagen einer gewerblichen Nutzung sind vom Vertragspartner in die AGB's aufzunehmen, oder sonstige entsprechende Vorkehrungen zu Weitergabe dieser Auflagen an Dritte zu treffen.

#### 17. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen davon unberührt. Die ungültige Bestimmung wird durch eine gültige Bestimmung ersetzt, die der zu ersetzenden Bestimmung wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt.